



ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ
ສັນຕິພາບ ເອກະລາດ ປະຊາທິປະໄຕ ເອກະພາບ ວັດທະນະຖາວອນ
ສູນກາງແນວລາວສ້າງຊາດ
ຄະນະປະຈຳ

ເລກທີ 227/ສນຊ.ຄປາ.
ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ, ວັນທີ 24.6.2020

ຂໍຕິກລົງ

ວ່າດ້ວຍລະບຽບການຄົ້ນຄວ້າຄໍາຮ້ອງຝ້ອງ, ຮັບອຸທຸກ, ຄໍາສະເໜີ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາ

- ອີງຕາມ ກົດໝາຍ ວ່າດ້ວຍ ແນວລາວສ້າງຊາດ ສະບັບເລກທີ 49/ສພຊ, ລົງວັນທີ 20 ມິຖຸນາ 2018.
- ອີງຕາມ ກົດໝາຍ ວ່າດ້ວຍການແກ້ໄຂຄໍາຮ້ອງຸທຸກ ສະບັບເລກທີ 05/ສພຊ, ລົງວັນ 09 ພະຈິກ 2016.
- ອີງຕາມ ຂໍ້ກໍານົດ ວ່າດ້ວຍການຄົ້ນຄວ້າພິຈາລະນາແກ້ໄຂຄໍາຮ້ອງຝ້ອງ, ຮັບອຸທຸກ ແລະ ຄໍາສະເໜີ ເລກທີ 398/ຄກສພ, ລົງວັນທີ 26 ກັນຍາ 2019.
- ອີງຕາມ ຂໍ້ຕິກລົງຂອງຄະນະປະຈຳ ສູນກາງແນວລາວສ້າງຊາດ ສະບັບເລກທີ 250/ຄປາ, ລົງວັນທີ 26 ກັນຍາ 2017 ວ່າດ້ວຍ ການຈັດຕັ້ງ ແລະ ການເຄື່ອນໄຫວຂອງກົມກວດກາ.

ຄະນະປະຈຳ ສູນກາງແນວລາວສ້າງຊາດ ຕິກລົງ:

ໝວດທີ I ບົດບັນຍັດທີ່ວ່ໄປ

ມາດຕາ 1 ຈຸດປະສົງ

ຂໍຕິກລົງສະບັບນີ້ ກໍານົດຫຼັກການ, ລະບຽບການ, ຂັ້ນຕອນຮັບ ແລະ ການຄົ້ນຄວ້າຄໍາຮ້ອງຝ້ອງ, ຮັບອຸທຸກ, ຄໍາສະເໜີ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາຂອງພະນັກງານ-ລັດຖະກອນ ແລະ ພິນລະເມືອງລາວບັນດາເຜົ່າ ທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບຄວາມເປັນທໍາ ຫຼື ບໍ່ພໍໃຈຕໍ່ການຕັດສິນຂອງສານປະຊາຊົນ, ຂອງພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ, ແນໃສ່ເສີມຂະຫຍາຍສິດເປັນເຈົ້າຂອງປະຊາຊົນ ແລະ ເຟີ່ມທະວີນິຕິທໍາ, ປຶກປັກຮັກສາຜົນປະໂຫຍດຂອງລັດ, ລວມໜຸ້, ປຶກປ່ອງສິດ ແລະ ຜົນປະໂຫຍດອັນຊອບທໍາຂອງພິນລະເມືອງ, ປະກອບສ່ວນເຮັດໃຫ້ສັງຄົມມີຄວາມສະຫງົບ, ເປັນລະບຽບຮຽບຮ້ອຍ, ປະເທດຊາດມີຄວາມຈະເລີນຜາສຸກມັ້ງກໍ່ເຊັ້ມແຂງ, ຍຸຕິທໍາ ແລະ ສີວິໄລ, ການປະຕິບັດລັດຖະທຳມະນຸນ ແລະ ກົດໝາຍມີຄວາມສັກສິດ.

ມາດຕາ 2 ຄວາມໝາຍຄໍາຮ້ອງຝ້ອງ, ຮັບອຸທຸກ, ຄໍາສະເໜີ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາ

- ຄໍາຮ້ອງຝ້ອງ: ແມ່ນຄໍາຮ້ອງທີ່ເປັນລາຍລັກອັກສອນຂອງການຈັດຕັ້ງ, ສະມາຊິກພັກ, ພະນັກງານ ແລະ ພິນລະເມືອງກ່ຽວກັບການຕິກລົງບັນຫາໃດໜຶ່ງຂອງຄະນະພັກ, ການກະທຳຂອງສະມາຊິກພັກທີ່ຜູ້ຮ້ອງຝ້ອງເຫັນວ່າເປັນການລະເມີດມະຕີ, ຄໍາສັ່ງ, ຂໍ້ກໍານົດ, ກົດລະບຽບຂອງພັກ, ກົດໝາຍ, ລະບຽບການຕ່າງໆຂອງລັດ ທີ່ຕິດເອງເຫັນວ່າ ບໍ່ໄດ້ຮັບຄວາມຍຸຕິທໍາ ແລະ ແຕະຕ້ອງເຖິງສິດ, ຜົນປະໂຫຍດອັນຊອບທໍາຂອງຕິນ.

- ຄໍາຮ້ອງຸທຸກ: ແມ່ນຄໍາຮ້ອງທີ່ເປັນລາຍລັກອັກສອນ ຂອງການຈັດຕັ້ງພັກ, ສະມາຊິກພັກ, ພະນັກງານກ່ຽວກັບການລົງວິໄນຕໍ່ການຈັດຕັ້ງພັກ ຫຼື ສະມາຊິກພັກ, ແຊ້ຜູ້ຮ້ອງຸທຸກເຫັນວ່າເປັນການລະເມີດກົດລະບຽບຂອງພັກ

ມາດຕາ 5 ລະບຽບການ ແລະ ຂັ້ນຕອນ

ພາຍຫຼັງທີ່ໄດ້ຮັບເອກະສານທີ່ເປັນລາຍລັກອັກສອນຈາກບຸກຄົນທີ່ຢືນຄໍາຮ້ອງຝ່ອງ, ຮ້ອງທຸກ, ຄໍາສະເໜີ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາ. ພະແນກຄົ້ນຄວ້າຄໍາຮ້ອງ, ຄໍາສະເໜີ ຫຼື ພະນັກງານຜູ້ທີ່ຄົ້ນຄວ້າຕ້ອງປະຕິບັດລະບຽບການ, ຂັ້ນຕອນດັ່ງນີ້:

1). ສັງລວມຫຍໍ້ຄວາມເປັນມາຂອງຂໍຂັດແຍ່ງ, ການແກ້ໄຂຂອງບັນດາອີງການຈັດຕັ້ງພັກ-ລັດ, ຂໍສະເໜີຂອງຜູ້ຮ້ອງຝ່ອງ, ຮ້ອງທຸກ, ຄໍາສະເໜີ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາ ລາຍງານທີ່ວ່າງມາ, ປະການກວດກາພັກ-ລັດສູນກາງແນວລາວສ້າງຊາດ ມີທີ່ຕັ້ງນຳໃນການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດຕົວຈິງ ໃຫ້ສອດຄ່ອງຕາມແນວທາງນະໂຍບາຍຂອງພັກ ແລະ ກົດໝາຍຂອງລັດວາງອອກ.

2). ເຊີນ ຫຼື ຮຽກຜູ້ຮ້ອງຝ່ອງ, ຮ້ອງທຸກ, ຄໍາສະເໜີ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາ ຫຼື ຜູ້ຖືກຮ້ອງທຸກ, ບຸກຄົນ ແລະ ພາກສ່ວນອື່ນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງມາສອບຖາມຂໍ້ມູນ ຫຼື ໃຫ້ຄວາມກະຈ່າງແຈ້ງເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບບັນຫາທີ່ພົວພັນກັບຄໍາຮ້ອງທຸກ ຫຼື ເຫັນວ່າການປະກອບເອກະສານບໍ່ທັນຄົບຖ້ວນ, ບໍ່ທັນຈະແຈ້ງ ຫຼື ຂັ້ນຕອນການປະກອບເອກະສານ, ການສະໜອງຂໍ້ມູນຫຼັກຖານຍັງບໍ່ທັນຄົບຖ້ວນແລ້ວຮັດບິດບັນທຶກ.

3). ສະເໜີຂໍຄໍາເຫັນ ແລະ ກົດຊັ້ນຈາກຄະນະພັກ, ຄະນະກວດກາຖ້າກໍລະນີຈໍາເປັນທີ່ຈະຕ້ອງໄດ້ລົງເກັບກຳຂໍ້ມູນ, ຫຼັກຖານເພີ່ມເຕີມ.

4). ປະສານສົມທີບກັບພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ເພື່ອລົງເກັບກຳຂໍ້ມູນ, ຫຼັກຖານບໍ່ອນຂໍຂັດແຍ່ງເກີດຂຶ້ນ ເພື່ອເປັນປະໂຫຍດໃຫ້ແກ້ໄກນ້າຂໍຄໍາຮ້ອງຝ່ອງ, ຄໍາຮ້ອງທຸກ, ຄໍາສະເໜີ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາ.

5). ເຮັດບິດສະຫຼຸບລາຍງານຜົນການລົງເກັບກຳຂໍ້ມູນ, ພ້ອມທັງສະເໜີວິທີທາງແກ້ໄຂ.

6). ນໍາສິ່ງສໍານວນເອກະສານຄໍາຮ້ອງທຸກໄປຢັງກະຊວງ, ອົງການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງເພື່ອຄົ້ນຄວ້າພິຈາລະນາແກ້ໄຂ.

7). ຕິດຕາມ, ຊຸກຍູ້ການແກ້ໄຂ ຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງບັນດາກະຊວງ, ອົງການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.

8). ລາຍງານຜົນການແກ້ໄຂຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງກະຊວງ, ອົງການຕໍ່ຄະນະພັກ, ຄະນະກວດກາ.

9). ເອກະສານຄໍາຮ້ອງທຸກທີ່ຢືນຕໍ່ຄະນະກວດກາແນວລາວສ້າງຊາດຕ້ອງແມ່ນເອກະສານທີ່ບໍ່ຢືນໃຫ້ພາກສ່ວນອື່ນໃນຂະນະດຸງກັນ ຫຼື ຕ້ອງເປັນເອກະສານທີ່ໄດ້ຮັບການຄົ້ນຄວ້າພິຈາລະນາແກ້ໄຂຢູ່ຂັ້ນທ້ອງຖິ່ນຮາກຖານມາແລ້ວແຕ່ອີກຝ່າຍໜຶ່ງບໍ່ມີຄວາມໝໍໃຈຕໍ່ກັບການແກ້ໄຂດັ່ງກ່າວເປັນຕົ້ນແມ່ນຂັ້ນເມືອງ ແລະ ຂັ້ນແຂວງຕາມຂັ້ນຕອນຂອງຂະບວນການຍຸຕິທໍາ.

10). ຄໍາສະເໜີແມ່ນຄະນະກວດກາແນວລາວສ້າງຊາດ ຈະຄົ້ນຄວ້າພິຈາລະນານໍາສິ່ງສໍານວນເອກະສານເຖິງອີງການລັດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ, ຖ້າແມ່ນຄໍາຮ້ອງຝ່ອງຈະຄົ້ນຄວ້າພິຈາລະນານໍາສິ່ງສໍານວນເອກະສານໃຫ້ອົງການສືບສວນ-ສອບສວນ, ສານ, ໄອຍະການ, ຖ້າແມ່ນຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາແມ່ນຈະຄົ້ນຄວ້າພິຈາລະນານໍາສິ່ງໃຫ້ແກ່ສະພາແຫ່ງຊາດ ຫຼື ສະພາປະຊາຊົນຂັ້ນແຂວງ/ນະຄອນຫຼວງ(ໃນກໍລະນີຫາກບໍ່ທັນໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂຕາມຂັ້ນຕອນ).

ມາດຕາ 6 ຄໍາຮ້ອງຝ່ອງ, ຮ້ອງທຸກ, ຄໍາສະເໜີ ທີ່ຮັບຄົ້ນຄວ້າພິຈາລະນາ

1. ຄໍາຮ້ອງຝ່ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຄໍາສະເໜີ ທີ່ບໍ່ພໍໃຈຕໍ່ການຕົກລົງວິໄນ ແລະ ການຕົກລົງຂອງການຈັດຕັ້ງພັກ-ລັດກ່ຽວກັບບັນຫາໃດໜຶ່ງທີ່ລະເມີດກົດລະບຽບພັກ ແລະ ກົດໝາຍຂອງລັດ.

2. ຄໍາຮ້ອງຝ່ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຄໍາສະເໜີ ບໍ່ພໍໃຈຕໍ່ການປະຕິບັດສິດ, ຫ້າທີ່ຂອງພະນັກງານ-ສະມາຊິກພັກທີ່ສ່ວຍໃຊ້ຖານະຕໍາແໜ່ງ, ສິດອ່ານາດ ແລະ ຫ້າທີ່ຕໍາແໜ່ງເກີນຂອບເຂດ, ສັ້ລາດບັງຫລວງ, ລະເມີດມະຕີ, ຄໍາສິ່ງ, ກົດລະບຽບພັກ, ກົດໝາຍຂອງລັດ ແລະ ປະກິດການຫຍໍ້ທີ່ອື່ນງ.

3. ຄໍາຮ້ອງຝ່ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຄໍາສະເໜີທີ່ບໍ່ພໍໃຈຕໍ່ການປະຕິບັດສິດຫ້າທີ່ຂອງສະມາຊິກພັກ, ພະນັກງານ

ໃນຂົງເຂດຍຸຕິທໍາ ທີ່ຕົນເຫັນວ່າມີການລະເມີດລະບຽບກົດໝາຍ, ມີປະກິດການຂໍ້ມູນ, ຮັບສິນບິນ ແລະ ພຶດຕິກຳອື່ນໆທີ່ກໍານົດໄວ້ໃນກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການຕ້ານການສ້າລາດບັງຫລວງ;

4. ຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຄໍາສະເໜີ ທີ່ຍັງບໍ່ທັນມີການຈັດຕັ້ງໃດພິຈາລະນາແກ້ໄຂ ຫຼື ແກ້ໄຂແລ້ວ ແຕ່ຜູ້ຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ສະເໜີຍັງເຫັນວ່າບໍ່ມີຄວາມເປັນທໍາ.

5. ຄໍາຮ້ອງທຸກ ທີ່ເປັນຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍານັ້ນຕ້ອງໄດ້ຜ່ານການແກ້ໄຂຫາງດ້ານບໍລິຫານລັດສິນສຸດແສຍກ່ອນ ຫຼື ຖ້າເປັນຄໍາຕັດສິນຂອງສານກໍ່ຕໍ່ເມື່ອສິນສຸດຂະບວນການຍຸຕິທໍາ ຫຼື ການຕັດສິນຂອງສານໃຊ້ໄດ້ເດັດຂາດແລ້ວແຕ່ມີຂໍ້ມູນ, ຫຼັກຖານໃໝ່.

ມາດຕາ 7 ຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຄໍາສະເໜີ ທີ່ບໍ່ຮັບພິຈາລະນາ

1. ຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຄໍາສະເໜີ ທີ່ເຂົ້າສູ່ຂະບວນການຍຸຕິທໍາແຕ່ຍັງບໍ່ທັນສິນສຸດ.

2. ຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຄໍາສະເໜີຂອງຜູ້ທີ່ມີອາຍຸຕໍ່ກວ່າ 18 ປີ ແລະ ຜູ້ທີ່ເປັນບໍ່າ, ເສຍຈິດ ແລະ ບໍ່ມີຜູ້ຕາງໜ້າຢ່າງຖືກຕ້ອງຕາມລະບຽບ, ກົດໝາຍ.

3. ຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຄໍາສະເໜີ ທີ່ມີເຈດຕະນາໃສ່ຮ້າຍປ້າຍສີ, ໂຄນລື້ມໂຈມຕີຕໍ່ແມວຫາງນະໂຍບາຍຂອງພັກ.

4. ຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຄໍາສະເໜີ ທີ່ສິນສຸດຂະບວນການແກ້ໄຂຫາງດ້ານບໍລິຫານ ຫຼື ການແກ້ໄຂຫາງຂະບວນການຍຸຕິທໍາ, ສານຕັດສິນໃຊ້ໄດ້ເດັດຂາດແລ້ວແຕ່ບໍ່ມີຂໍ້ມູນໃໝ່.

5. ຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຄໍາສະເໜີ ທີ່ມີເນື້ອໃນບໍລິບຖ້ວນ, ຫັນກະເໜັນ, ຂໍ້ມູນ, ຫຼັກຖານບໍ່ຮັດກຸມ.

6. ຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຄໍາສະເໜີ ທີ່ບໍ່ໃສ່ຊື່, ທີ່ບຸ່ຂອງຜູ້ມາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຄໍາສະເໜີ.

7. ຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຄໍາສະເໜີ ທີ່ໄດ້ຍື່ນໄປຫາຫຼາຍພາກສ່ວນ(ແຕ່ຕ້ອງໄດ້ປະສານງານໄປຫາພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ).

8. ຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຄໍາສະເໜີ ທີ່ບໍ່ພິວພັນເຖິງການປະຕິບັດໜ້າທີ່ຂອງການຈັດຕັ້ງພັກ-ລັດ ແລະ ການປະຕິບັດໜ້າທີ່ວຽກງານ ຂອງສະມາຊຸກພັກ-ພະນັກງານ.

9. ຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຄໍາສະເໜີ ທີ່ບໍ່ໄດ້ຜ່ານການແກ້ໄຂຈາກການຈັດຕັ້ງຂັ້ນລຸ່ມ.

ໝວດທີ III

ອີງການຈັດຕັ້ງຄົ້ນຄ້ວາພິຈາລະນາແກ້ໄຂ, ສິດ, ພັນທະ ແລະ ຂໍ້ຫ້າມ

ມາດຕາ 8 ການຈັດຕັ້ງຄົ້ນຄ້ວາຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ, ຄໍາສະເໜີ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາ

ພະແນກຄົ້ນຄ້ວາຄໍາຮ້ອງ, ຄໍາສະເໜີ ແລະ ຕິດຕາມຜົນຂອງການກວດກາ (ກົມກວດກາສູນກາງແມວລາວສ້າງຊາດ), ຂະແໜງກວດກາແມວລາວສ້າງຊາດແຂວງ, ຫ່ວຍງານກວດກາແມວລາວສ້າງຊາດເມືອງ.

ມາດຕາ 9 ການພິຈາລະນາແກ້ໄຂຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ, ຄໍາສະເໜີ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາ

ຄະນະພັກ, ຄະນະປະຈຳພັກ ແລະ ຄະນະກວດກາພັກແຕ່ລະຂັ້ນຄົ້ນຄ້ວາພິຈາລະນາແກ້ໄຂຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ, ຄໍາສະເໜີ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາທີ່ເຫັນວ່າການແກ້ໄຂບັນຫາຍັງບໍ່ທັນຖືກຕ້ອງສອດຄອງຕາມແມວຫາງນະໂຍບາຍຂອງພັກ ແລະ ກົດໝາຍຂອງລັດວ່າງອອກ ໂດຍມີຫັ້ງສີສະເໜີຫາພາກສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງທີ່ມີສິດອ່ານາດໃນການຕົກລົງແກ້ໄຂບັນຫາເຊັ່ນ: ສະພາແຫ່ງຊາດ, ສະພາປະຊາຊົນນະຄອນຫຼວງ, ແຂວງ, ອີງການບໍລິຫານແຕ່ລະຂັ້ນ

ຕາມພາລະປິດບາດ, ສີດ, ຫົ້າທີ່ ແລະ ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍແນວລາວສ້າງຊາດ(ສະບັບປັບປຸງ) ເລກທີ 19/ສພຊ, ລົງ
ວັນທີ 20 ມິຖຸນາ 2018.

ມາດຕາ 10 ສີດ, ພັນທະ ແລະ ຂໍ້ຫ້າມຂອງການຈັດຕັ້ງ

1). ການຈັດຕັ້ງ, ບຸກຄົນ ທີ່ຄື້ນຄວ້າຄໍາຮ້ອງ, ຄໍາສະເໜີ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາມີສິດ ດັ່ງນີ້:

- ທວງເອົາເອກະສານ, ຂໍ້ມູນ, ຫຼັກຖານຈາກບຸກຄົນ ຫຼື ການຈັດຕັ້ງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.

- ຮູ່ງເຊີນການຈັດຕັ້ງ ຫຼື ບຸກຄົນ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງມາລາຍງານ ແລະ ໃຫ້ຂໍ້ມູນ, ອະທິບາຍ, ຫຼື ແຈງກ່ຽວກັບບັນຫາ
ທີ່ຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ.

- ສະເໜີຄະນະພັກ, ຄະນະປະຈຳ ຕິກລົງດໍາເນີນການກວດກາ ຕາມເນື້ອໃນຄໍາສະເໜີ, ຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ ແລະ ຄໍາ
ຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາ ຫຼື ຄະນະພັກ, ອ່ານາດການປົກຄອງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງປົງແປງຮູບການລົງວິໄນຕໍ່ການຈັດຕັ້ງພັກ,
ສະມາຊິກພັກ, ພະນັກງານ-ລັດຖະກອນ, ປະຊາຊົນລາວບັນຕາເຜົ່າ ທີ່ປະຕິບັດບໍ່ຖືກຕາມລະບຽບກົດໝາຍ;

2). ການຈັດຕັ້ງ, ບຸກຄົນ ທີ່ຄື້ນຄວ້າຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ, ຄໍາສະເໜີ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາມີພັນທະ
ດັ່ງນີ້:

- ຮັບແລະ ຄົ້ນຄວ້າພິຈາລະນາຄໍາຮ້ອງຟ້ອງທີ່ການຈັດຕັ້ງ, ສະມາຊິກທີ່ຂຶ້ນກັບການຄຸ້ມຄອງຂອງຄະນະພັກຂັ້ນຕົນ.

- ຮັບແລະ ຄົ້ນຄວ້າພິຈາລະນາຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງການຈັດຕັ້ງພັກ, ສະມາຊິກພັກທີ່ການຈັດຕັ້ງພັກກ່ຽວກັບການ
ລົງວິໄນພາຍໃນພັກ.

- ຮັບແລະ ຄົ້ນຄວ້າພິຈາລະນາຄໍາສະເໜີຂອງການຈັດຕັ້ງ ຫຼື ພິມລະເມືອງທີ່ການປະຕິບັດພາລະປິດບາດຂອງ
ອີງການລັດບໍລິຫານ, ການປະຕິບັດໜ້າທີ່ຂອງພະນັກງານລັດຖະກອນ, ທະຫານ, ຕໍາຫຼວດ ທີ່ຂຶ້ນກັບສິດຄຸ້ມຄອງ
ຂອງອີງການປົກຄອງຂັ້ນຕົນ.

- ດໍາເນີການຕັບກ່າຂໍ້ມູນ, ຫຼັກຖານກ່ຽວກັບການຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຄໍາສະເໜີໃຫ້ຮັດກຸມ, ຊັດເຈນ,
ຄົບຖ້ວນ, ພວະວິໄສ, ຖືກກັບສະພາບຄວາມເປັນຈິງ ແລະ ທັນເວລາ;

- ດໍາເນີການກວດກາຕາມຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຄໍາສະເໜີ ທີ່ຂຶ້ນກັບການຄຸ້ມຄອງຂອງຄະນະພັກ ແລະ
ອີງການປົກຄອງຂັ້ນຕົນ.

- ປະສານສົມທິບກັບພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຄົ້ນຄວ້າພິຈາລະນາ ເນື້ອເຫັນວ່າເນື້ອໃນຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ,
ຄໍາສະເໜີທີ່ພົວພັນກັບຫຼາຍພາກສ່ວນ ແລະ ມີຄວາມຫຍຸ້ງຍາກ, ສັບສິນ.

- ສິ່ງ ແລະ ຕິດຕາມ ສໍານາວນເອກະສານຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາ ທີ່ບໍ່ນອນໃນ
ພາລະປິດບາດຂອງຕົນ ໄປຍັງພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງພິຈາລະນາແຕ່ໄຂ.

- ສະຫຼຸບຜົນການກວດກາ ຕາມຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຄໍາສະເໜີ ພ້ອມທັງສະເໜີວິທີການແກ້ໄຂໃຫ້
ຄະນະພັກ, ອົງການປົກຄອງພິຈາລະນາຕິກລົງ.

- ຕິດຕາມ, ຊຸກຍຸການປະຕິບັດຜົນການຕິກລົງແກ້ໄຂຂອງຄະນະພັກ, ອົງການປົກຄອງໃຫ້ຖືກຕ້ອງ ແລະ ທັນ
ກໍາມີດເວລາ.

- ຄຸ້ມຄອງສໍານາວນເອກະສານຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຄໍາສະເໜີ.

3). ຂໍ້ຫ້າມສໍາລັບການຈັດຕັ້ງ ແລະ ບຸກຄົນທີ່ຄື້ນຄວ້າຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ, ຄໍາສະເໜີ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍ
ຄວາມເປັນທໍາ ມີດັ່ງນີ້:

- ກົດໝ່ວງ, ທ່ວງດຶງ, ເມີນເສີຍ, ຂາດຄວາມຮັບຜິດຊອບ ໃນການຄົ້ນຄວ້າພິຈາລະນາຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ,
ຄໍາສະເໜີ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາ.

- ສວຍໃຊ້ຫຼັກທີ່, ຕໍາແໜ່ງເພື່ອສະເໜີ, ຂໍເອົາ, ທວງເອົາ ແລະ ຮັບສິນບິນ ຫຼື ຫາຜົນປະໂຫຍດໃຫ້ແກ່ຕົນ,
ຄອບຄົວ, ຍາດຝຶ່ນອັງ, ຈຸ່ມເຈື້ອເຊື້ອສາຍ, ພັກພວກຂອງຕົນທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງ.

- ປົກປິດ, ເຊື້ອງອໍາ, ທໍາລາຍຂຶ້ນມຸນ, ຫຼັກຖານ ຫຼື ເອກະສານຕ່າງໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.
 - ເປີດເຜີຍຄວາມລັບກ່ຽວກັບເນື້ອໃນຂອງຜູ້ຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຜູ້ສະໜີ.
 - ບັງຄັບ, ປາບປາມ ຫຼື ນາບຄຸ້ຕໍ່ຜູ້ຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຜູ້ສະໜີ ຫຼື ຜູ້ຖືກຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຜູ້ຖືກສະໜີ ຫຼື ມີພິດຕິກໍາເອີ້ນງໍທີ່ຜິດຕໍ່ກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ.
- 4). ຂໍ້ຫ້າມສໍາລັບການຈັດຕັ້ງ ແລະ ບຸກຄົນອື່ນ
- ຍຸແຍ່, ຊັກຊວນ ຫຼື ຊື້ຈ້າງ ຜູ້ອື່ນໃຫ້ຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ສະໜີ.
 - ແຊາແຊຸງ, ບັງຄັບ, ນາບຄຸ້ພະນັກງານທີ່ຄົ້ນຄວ້າພິຈາລະນາຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຄໍາສະໜີ.
 - ປົກປິດ, ເຊື້ອງອໍາເຜູ້ທີ່ຖືກຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ແລະ ຖົກສະໜີ ຫຼື ປິດບັງ, ທໍາລາຍຂຶ້ນມຸນ, ຫຼັກຖານ ແລະ ເອກະສານຕ່າງໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຫຼື ມີພິດຕິກໍາເອີ້ນທີ່ຜິດຕໍ່ກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ.

ໝວດທີ IV

ສິດ, ພັນທະ, ຂໍ້ຫ້າມຂອງຜູ້ຢືນຄໍາຮ້ອງ ແລະ ຜູ້ຖືກຮ້ອງຟ້ອງ

ມາດຕາ 11 ສິດ ຜູ້ຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ, ຄໍາສະໜີ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາ

- 1.ຢືນຄໍາຮ້ອງ, ຄໍາສະໜີ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາດ້ວຍຕົນເອງ ຫຼື ຜູ້ຕາງໜ້າທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ.
- 2.ໄດ້ຮັບການປົກປ້ອງຈາກການນາບຄຸ້, ບັງຄົບ ແລະ ຮັກສາຄວາມລັບໃນສິ່ງທີ່ຕົນເອງໄດ້ລາຍງານ, ລວມທັງຊື່ ແລະ ນາມສະກຸນ, ທີ່ຢູ່, ນາມປາກກາ ແລະ ອື່ນໆ.
- 3.ໄດ້ຮັບການພື້ນພຸຄືນກ່ຽວກັບສິດຂອງຕົນທີ່ຖືກລະເມີດ ແລະ ໄດ້ຮັບການໃຊ້ແທນຄໍາເສຍຫາຍຈາກຜູ້ລະເມີດຕາມກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ.
- 4.ຖອນຄໍາສະໜີ, ຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາຂອງຕົນໃນທຸກຂັ້ນຕອນຂອງການຄົ້ນຄວ້າ ພິຈາລະນາ.
- 5.ໄດ້ຮັບການແນະນຳ ແລະ ຮັບຊາບຜົນຂອງການຄົ້ນຄວ້າແກ້ໄຂຢ່າງເປັນລາຍລັກອັກສອນຈາກອົງການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.

ມາດຕາ 12 ພັນທະຂອງຜູ້ຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ, ຄໍາສະໜີ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາ

1. ແຈ້ງຊື່ ແລະ ນາມສະກຸນ, ອາບຸ, ອາຊີບ, ສັນຊາດ, ທີ່ຢູ່ປັດຈຸບັນ, ເບີໂທລະສັບຂອງຕົນໃຫ້ຖືກຕ້ອງຊັດເຈນໃຫ້ການຈັດຕັ້ງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.
2. ຊື້ແຈງ, ອະທິບາຍກ່ຽວກັບຄໍາສະໜີ, ຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາຂອງຕົນໃຫ້ຈະແຈ້ງ, ຖົກ ຕ້ອງຕາມຄວາມຈິງ, ພ້ອມທັງສະໜອງຂຶ້ນມຸນ, ຫຼັກຖານໃຫ້ແກ່ອົງການຈັດຕັ້ງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໃຫ້ຄົບຖ້ວນ ແລະ ທັນເວລາ.
3. ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ເນື້ອໃນຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ, ຄໍາສະໜີ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາ, ຂຶ້ນມຸນ, ຫຼັກຖານ ທີ່ຕົນນຳມາສະໜີຕໍ່ອົງການຈັດຕັ້ງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຕາມກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ.
4. ປະຕິບັດຕາມການເຊີ່ນຂອງອົງການຈັດຕັ້ງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.
5. ປະື້ນຕິວໃຫ້ເຫັນສິນ ແລະ ເຄີລີບຕໍ່ກົດລະບຽບຂອງອົງການຈັດຕັ້ງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.
6. ປະຕິບັດຕາມຂໍຕິກລົງກ່ຽວກັບຜົນຂອງການຄົ້ນຄວ້າພິຈາລະນາແກ້ໄຂທີ່ມີຜົນສັກສິດທາງດ້ານກົດໝາຍ.

ມາດຕາ 13 ຂໍ້ຫ້າມຂອງຜູ້ຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ, ຄໍາສະໜີ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາ

1. ຄໍາຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ, ຄໍາສະໜີ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທໍາທີ່ບໍ່ມີມຸນຄວາມຈິງ.
- ສວຍໃຊ້ການສະໜີ, ການຮ້ອງຟ້ອງ, ຮ້ອງທຸກ ເພື່ອໃສ່ຮ້າຍປ້າຍສີ, ໂຈມຕີຜູ້ອື່ນ, ກໍ່ຄວາມບໍ່ສະຫງົບໃຫ້ ແກ່າງການຈັດຕັ້ງ ແລະ ສັງຄົມ.

ມາດຕາ 18 ເປົ້າໝາຍ

- ການຈັດຕັ້ງພັກ, ສະມາຊຸກພັກ, ພະນັກງານ-ລັດຖະກອນໃນການຄຸ້ມຄອງຂອງຕົມ.
- ອົງການຈັດຕັ້ງສັງຄົມ, ລັດວິສາຫະກິດ, ຜູ້ປະກອບການທຸລະກິດ ແລະ ພິມລະເມືອງລາວ.

ມາດຕາ 19 ການກຳນົດເວລາ

ຄະນະກວດກາວງາງງານແນວລາວສ້າງຊາດ, ກົມກວດກາຕ້ອງຮັບຮອນຄົ້ນຄວ້າພິຈາລະນາພາຍໃນເວລາ 20 ວັນນັບແຕ່ວັນທີໄດ້ຮັບສໍານວນເອກະສານເປັນຕົ້ນໄປ; ພາຍຫຼັງທີໄດ້ມີການຄົ້ນຄວ້າ ແລະ ສິ່ງສໍານວນເອກະສານເຖິງອີງການຈັດຕັ້ງພັກ-ລັດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງແລ້ວ, ຄະນະກວດກາວງາງງານແນວລາວສ້າງຊາດ ຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ມາຢືນຄໍາຮ້ອງ, ຄໍາສະເໜີ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທ່າຮັບຊາບ, ພ້ອມທັງສືບຕໍ່ຊັກຍຸ້ນ ແລະ ຕິດຕາມການຄົ້ນຄວ້າແກ້ໄຂຂອງພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ເພື່ອລາຍງານຕໍ່ຄະນະພັກ, ຄະນະປະຈຳ, ໃນນັ້ນ, ລວມທັງຂໍ້ມູນລາຍງານຈາກສາຍດ່ວນ.

ໝວດທີ VI ບົດບັນຍັດສຸດທ້າຍ

ມາດຕາ 20 ການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ

ຄະນະກວດກາວງາງງານແນວລາວສ້າງຊາດແຕ່ລະຂັ້ນ, ການຈັດຕັ້ງແນວລາວສ້າງຊາດ ແຕ່ສູນກາງຮອດທ້ອງຖິ່ນຈຶ່ງຮັບຮູ້ ແລະ ມີຄວາມຮັບຜິດຊອບເຜີຍແຜ່, ເຊື່ອມຊື້ມ ຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ໃຫ້ປະກິດຜົນເປັນຈິງ.

ມາດຕາ 21 ຜົນສັກສິດ

ຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ມີຜົນສັກສິດນັບແຕ່ວັນລົງລາຍເຊັນເປັນຕົ້ນໄປ ແລະ ຈະມີການປ່ຽນແປງເມື່ອເຫັນວ່າເນື້ອໃນບໍ່ເຫັນສິນ, ບໍ່ສອດຄ່ອງກັບສະພາບຕົວຈິງ.

ຄະນະປະຈຳສູນກາງແນວລາວສ້າງຊາດ



ບໍລິສັດພອນ ພິມວິຫານ